

Algemene voorwaarden Verschilmakers Groep B.V. voor advies en trainingsdienstverlening

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Deelnemer: ieder natuurlijk persoon welk voor de advies en trainingsdiensten van Verschilmakers wordt ingeschreven door Opdrachtgever.

Dienst: de door Verschilmakers te leveren advies en trainingsdienstverlening.

Opdrachtgever: bedrijven, overheidsinstanties en natuurlijke personen als wederpartij van Verschilmakers.

Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van advies en trainingsdienstverlening inclusief gebruik van software.

Verschilmakers: een bedrijfsonderdeel van Verschilmakers Groep B.V. en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Nijmegen onder nr.: 8548082.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Verschilmakers en een Opdrachtgever waarop Verschilmakers deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Verschilmakers, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Verschilmakers en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. De door Verschilmakers gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Verschilmakers is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Verschilmakers daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Verschilmakers anders aangeeft.
3. Opdrachten dienen door de Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Verschilmakers een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Verschilmakers eerst nadat deze schriftelijk door Verschilmakers zijn bevestigd.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Verschilmakers zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van haar professionele rol uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Verschilmakers het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (externen).
3. Verschilmakers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Verschilmakers is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Verschilmakers kenbaar behoorde te zijn.
4. Verschilmakers is gerechtigd om de naam van de Opdrachtgever te vermelden op haar website of via sociale media.
5. Voor gebruik van beeldmateriaal van Deelnemers geven deelnemers in beginsel toestemming. Gegeven toestemming kan te allen tijde gedurende het trainingstraject ingetrokken worden op nadrukkelijk verzoek van de Deelnemer. Na afronding van het trainingstraject dient het intrekken van toestemming door de Deelnemer schriftelijk plaats te vinden met inachtneming van minimaal 15 werkdagen om Verschilmakers in staat te stellen het materiaal te verwijderen.
6. Persoonsgegevens van Deelnemers worden door Verschilmakers zorgvuldig bewaard en zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van Verschilmakers. Persoonsgegevens worden nimmer aan derden verstrekt, tenzij dit van rechtswege wordt vereist.
7. Aanmelding voor het groepstraject van Verschilmakers wordt per e-mail voor de betreffende Deelnemers aan Opdrachtgever bevestigd.

8. Alleen de Opdrachtgever is gemachtigd tot vervanging van Deelnemers door andere Deelnemers.
9. Opdrachtgever en Deelnemers hebben recht tot inzage en correctie met betrekking tot de over hen opgenomen gegevens.
10. Door Deelnemers in vertrouwen aan Verschilmakers ter beschikking gestelde informatie is, nimmer toegankelijk voor Opdrachtgever.
11. Verschilmakers behoudt zich het recht voor om organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen in programma's aan te brengen.
12. Verschilmakers heeft het recht om bij onvoldoende Deelnemers, zulks ter beoordeling van Verschilmakers, een nog te starten groepstraject te annuleren of de locatie en de startdatum te wijzigen. Bij volledige annulering van een nog te starten groepstraject heeft Opdrachtgever recht op 100% restitutie van de betaalde lesgelden.
13. Verschilmakers is niet aansprakelijk voor vermissing van eigendommen van Deelnemers tijdens het traject van Verschilmakers.
14. De duur van het trainingstraject:
 - de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de drie fasen van een volledig groepstraject.
 - de duur van een groepstraject is minimaal 6 maanden.
 - de afronding van een groepstraject vindt altijd plaats in overleg met de (hoofd)coach.
15. De Verschilmakers behoudt zich het recht om vanwege nader te bepalen uitzonderlijke omstandigheden te besluiten tot voortijdige beëindiging van het groepstraject. Dit zal altijd gebeuren in overleg met de Deelnemers en Opdrachtgever.
16. Beschikbaarheid: de Deelnemers binnen groepstrajecten dienen fysiek aanwezig te zijn, dan wel digitaal op de afgesproken deelname dag(en). Digitale deelname is alleen toegestaan indien Verschilmakers dit mogelijk acht in praktische zin, gelet op doel en invulling van de training en passende groepsdynamiek.
17. Voor de begeleiding is Verschilmakers volledig afhankelijk van de medewerking van de Deelnemers. Als de Deelnemers niet meewerken, bewust gegevens achterhouden of vervalsen, is Verschilmakers voor het dientengevolge niet wetslagen van de begeleiding, niet verantwoordelijk.
18. Verschilmakers verplicht zich tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet binnen het door Opdrachtgever afgenomen dienstenpakket. Verschilmakers spant zich in maar kan geen garantie bieden op een door de Deelnemers te behalen eindresultaat.
19. In geval van overmacht voor Verschilmakers kan het voorkomen dat de omstandigheden in de begeleiding tijdelijk negatief beïnvloed worden. Verschilmakers is hiervoor niet aansprakelijk.

20. Een Deelnemer kan in bijzondere gevallen geschorst worden indien er sprake is van ongewenst gedrag, waaronder aanhoudend storend of fysiek bedreigend gedrag. Dit ter beoordeling van Verschilmakers, echter onder vermelding van specifiek benoemd gedrag van de Deelnemer. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld. De termijn voor schorsing, is ter beoordeling van Verschilmakers.
21. Vakanties en feestdagen: Verschilmakers volgt de officiële feestdagen. De Verschilmakers behoudt zich het recht om m.b.t schoolvakanties af te wijken van de regio waar de groepsbijeenkomsten gevolgd worden.
22. Eventuele klachten kunnen ingediend worden binnen 14 dagen nadat de klacht is ontstaan, via info@verschilmakers.nu

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Verschilmakers zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Verschilmakers de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Verschilmakers daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.
5. Verschilmakers zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Verschilmakers kunnen worden toegerekend.

Artikel 6: Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Verschilmakers en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 7: Tarief

1. Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast tarief overeen.
2. De prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 6 maanden kunnen de verschuldigde kosten in overleg periodiek in rekening worden gebracht.
4. Verschilmakers is gerechtigd bij opdrachten die langer dan 6 maanden duren prijsstijgingen door te berekenen - jaarlijks per 1 januari.
5. Indien een Deelnemer voortijds besluit te stoppen met het groepstraject, vindt er geen restitutie plaats van het in rekening te brengen tarief voor die Deelnemer.

Artikel 8: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Verschilmakers aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Verschilmakers op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9: Gebruiksrechten

1. Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Verschilmakers, verkrijgt hij voor iedere Deelnemer het recht tot gebruik van de door Verschilmakers geleverde software voor het volgen / ondersteuning van het advies- of trainingstraject en enige tijd daarna. Twaalf maanden na afronding van het traject door een Deelnemer vervalt het recht voor die Deelnemer om de software te mogen gebruiken.
2. Alle door Verschilmakers geleverde lesmaterialen, werkvormen en andere diensten blijven intellectueel eigendom van Verschilmakers. Vermenigvuldiging en of verspreiding is alleen toegestaan wanneer Verschilmakers voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Verder geldt in geval van toestemming, dat uitdrukkelijk de naam van Verschilmakers vermeld dient te worden als auteursrechthebbende en onder voorwaarde dat de verspreiding geen enkel commercieel belang dient.

3. Bij overtreding van bovenstaande verplichtingen zal Opdrachtgever aan Verschilmakers een boete betalen van EUR 10.000,- voor elke overtreding en EUR 1.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete doet geen afbreuk aan het recht van de Verschilmakers om de werkelijke schade te vorderen in geval van schending van haar intellectuele eigendomsrechten.
4. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde Software door Deelnemers te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.
5. Verschilmakers behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10: Opzegging, opschorting en ontbinding

1. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever voor alle Deelnemers, heeft Verschilmakers recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Verschilmakers zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
2. Verschilmakers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Verschilmakers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
3. Voorts is Verschilmakers bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Verschilmakers op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Verschilmakers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt het zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5. Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de aan haar Deelnemer(s) ter beschikking gestelde materialen en software te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.
6. Verschilmakers behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Indien Verschilmakers aansprakelijk is voor directe schade in verband met onjuiste, aantoonbaar niet-professionele adviezen en trainingstrajecten, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door Opdrachtgever voldaan is voor de betreffende Deelnemer(s).
2. Verschilmakers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Verschilmakers of zijn ondergeschikten dan wel ingehuurde derden.
4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat het traject is voltooid.

Artikel 12: Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13: Recht en geschillen

1. Tussen Verschilmakers en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien dit niet mogelijk blijkt is de rechtbank Oost- Nederland, locatie Arnhem exclusief bevoegd.